

Términos y Condiciones Generales

FUTBOL ROADSHOW S.A.S – Futbol Roadshow

A CONTINUACIÓN, SE DESCRIBEN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES QUE REGULAN EL ACCESO, USO, Y REALIZACIÓN DE TRANSACCIONES COMERCIALES SOBRE LOS BIENES Y/O SERVICIOS OFRECIDOS POR FUTBOL ROADSHOW DENTRO O A TRAVÉS DEL PORTAL FUTBOLROADSHOW.COM Y DE OTROS DOMINIOS O PORTALES RELACIONADOS CON FUTBOL ROADSHOW.

FUTBOL ROADSHOW S.A.S. es una sociedad comercial legalmente creada bajo las leyes de la República de Colombia, quien para todos los efectos del documento se denominará “FUTBOL ROADSHOW”. Cualquier persona que se registre en el Portal y/o que realice una transacción comercial en este, declara que conoce y acepta todas y cada una de las disposiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones. En consecuencia, todos los actos y contratos que se celebren en o a través del Portal quedarán sujetos a las disposiciones contenidas en el presente documento y en la legislación colombiana vigente aplicable. Los presentes Términos y Condiciones se referirán como el o los “Cliente(s)” conjuntamente a los visitantes del Portal, a los potenciales compradores y a los compradores. Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones y la Política de Tratamiento de Datos de FUTBOL ROADSHOW, los cuales tienen carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar, acceder, registrarse o realizar cualquier acto de comercio en él o a través del Portal.

1. Registro del Cliente/Usuario en el Portal

1.1 Inscripción y/o compra directamente a través del Portal, donde se solicitará el suministro de los datos personales básicos del Cliente/ Usuario, incluyendo y sin limitarse a: (i) nombre y apellidos; (ii) número de identificación o cédula de ciudadanía; (iii) género;(v) correo electrónico. En caso que el Cliente realice una compra deberá suministrar adicionalmente, entre otros, (i) dirección, municipio y departamento; (ii) teléfono fijo y/o teléfono móvil. El Cliente al ingresar sus datos declara bajo juramento que los mismos corresponden a información veraz y vigente. FUTBOL ROADSHOW no se hace responsable por la

certeza de los datos personales otorgados y/o suministrados por los Clientes. Cada Cliente podrá ser titular de una sola cuenta en el Portal. En caso que FUTBOL ROADSHOW evidencie que una cuenta o registro está siendo utilizada para fines fraudulentos, indebidos o que contraríen la buena fé y/o las buenas costumbres, o no pueda confirmar el origen de la misma, FUTBOL ROADSHOW estará facultado para eliminar o suspender el registro en el Portal, así como para iniciar las acciones legales a que haya lugar. El acceso, uso, registro y las transacciones comerciales que se lleven a cabo a través del Portal deberán ser realizados por personas mayores de edad. Los datos de registro de los Clientes serán recolectados, almacenados y utilizados por FUTBOL ROADSHOW conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales de FUTBOL ROADSHOW que se encuentra publicada en futbolroadshow.com. Solamente podrán acceder, usar, registrarse o realizar cualquier acto de comercio en o a través del Portal las personas que tengan capacidad legal para contratar y obligarse, es decir aquellas personas mayores de dieciocho (18) años. En consecuencia, con el registro el Cliente declara y certifica que FUTBOL ROADSHOW no se hace responsable por la información que suministren sus Clientes incluyendo su fecha de nacimiento y el número de identificación, entre otros. Si eventualmente las operaciones y/o transacciones fuesen realizadas por menores de edad las mismas se entenderán efectuadas bajo la responsabilidad de sus padres y/o acudientes. La realización de las compras en el Portal requerirá, según el medio de pago seleccionado, el suministro de información financiera, incluyendo información específica de la tarjeta de crédito o débito, teléfono y dirección de envío. FUTBOL ROADSHOW no almacena ni guarda ninguna información relacionada con datos bancarios o información financiera del Cliente. FUTBOL ROADSHOW se reserva el derecho, en cualquier momento de: (i) Suspender temporal o definitivamente las compras de aquellos Clientes cuyos datos no hayan podido ser confirmados, sean sospechosos o que sean identificados como posiblemente fraudulentos;(ii) Contactar y solicitar información adicional con el fin de corroborar datos personales; (iii) Eliminar cualquier registro previamente aceptado; (iv) Rechazar cualquier nueva solicitud, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión, y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento a favor del Cliente.

1.2 PROCEDIMIENTO PARA HACER USO DE LA PÁGINA WEB Y/O PORTAL

En el Portal se encuentran los pasos que deben seguirse para comprar productos a través de este, así como los diferentes canales de atención disponibles para identificar, actualizar y corregir sus datos, según la política de tratamiento de datos de FUTBOL ROADSHOW.

El uso de las tarjetas bancarias aceptadas en el Portal, esta sujeto al contrato existente entre el Cliente y el Banco emisor, sin que FUTBOL ROADSHOW tenga responsabilidad alguna en relación con los aspectos señalados en los mismos. La información sobre los datos de sus cuentas bancarias, tarjetas de crédito y tarjetas débito son administrados exclusivamente por los terceros que brinden este servicio para FUTBOL ROADSHOW, sin que FUTBOL ROADSHOW tenga ningún tipo de responsabilidad en la administración, operación y/o almacenamiento de los mismos. Cualquier reclamación atinente al uso y pago a través de tarjetas bancarias deberá realizarse directamente ante el tercero respectivo. Dado caso FUTBOL ROADSHOW identifique que el Cliente está haciendo un uso inadecuado del Portal, tal como pero sin limitarse a, dos o más cancelaciones repetitivas, fraude, entre otros, sin importar el medio de pago utilizado, FUTBOL ROADSHOW tendrá la facultad de bloquear al Cliente, sin que este tenga la facultad ni el derecho a pedir ningún tipo de indemnización por dicha situación. Cuando el Cliente tenga alguna duda o inquietud frente al proceso de compra en el Portal podrá comunicarse con los canales de atención de servicio al cliente, quienes les brindarán soporte y ayuda frente al mismo.

1.3 CONSENTIMIENTO DE COMPRA

El consentimiento por parte del Cliente se manifiesta con la realización y aceptación de cada uno de los pasos de compra del Portal y se perfecciona con la manifestación final de compra después de haber revisado el resumen del pedido en el cual se encuentran detallados cada uno de los productos, su precio individual, los gastos de envío (en caso de ser aplicable), los demás que tenga a su cargo, y la sumatoria total que el Cliente debe cancelar. Al momento de realizar la orden de pedido, FUTBOL ROADSHOW validará la transacción, medios de pago, disponibilidad de inventario y datos personales, entre otros. Solo si la orden de pedido es aceptada, FUTBOL ROADSHOW expedirá y enviará dentro de las 48 horas hábiles siguientes, la recepción y confirmación del pedido al correo electrónico informado por el Cliente al momento de realizar la compra

2. Promociones y/o Noticias

2.1. Comunicaciones Promocionales o Publicitarias

El Cliente autoriza expresamente a FUTBOL ROADSHOW y/o a sus proveedores, vinculados o relacionados para que le sean enviados boletines de noticias al correo electrónico registrado en el Portal, que podrán incluir promociones conforme a las características de cada Cliente, según las compras realizadas y enlaces visitados, de acuerdo con la autorización que imparten al realizar el registro en el Portal. El Cliente podrá solicitar la suspensión de toda comunicación promocional o publicitaria enviada a su correo electrónico enviando una solicitud en tal sentido a: thefutbolroadshow@gmail.com, a través de nuestros canales de atención de servicio al cliente.

2.2. Uso de Cupones

FUTBOL ROADSHOW en cualquier momento podrá expedir cupones de descuento para promover la compra de los Productos comercializados a través del Portal. El uso de un cupón de descuento no es acumulable con otras promociones o descuentos a menos que se establezca lo contrario en el mismo; no es transferible a terceros, ni canjeable por dinero u otros productos, y sólo podrá ser usado por una única vez por cada Cliente registrado en el Portal a menos que se establezca lo contrario en el mismo. En el cupón de descuento se indicará la fecha de vigencia, y las demás condiciones que apliquen, tales como pero sin limitarse a: vigencia, condiciones, productos seleccionados, compras mínimas requeridas, entre otras. El uso y aplicación de valores de descuento descritos en el cupón están 100% sujetos al correcto uso del mismo, es decir, antes de finalizar la compra el usuario debe registrar el cupón y hacer CLICK en el botón "APLICAR CUPÓN" para que el descuento sea aplicado en la respectiva compra. Si el cupón se usa correctamente el valor del descuento se verá reflejado en el carrito de compra. Ningún cupón será redimible o reembolsable en efectivo, cheque, devolución a la tarjeta de crédito o débito, y en general por ningún otro medio de pago, sin perjuicio de lo dispuesto en el numeral (i) siguiente. En el evento en que el Cliente utilice el cupón y posteriormente proceda a ejercer el derecho de retracto sobre el producto adquirido, se dará aplicación a una de las siguientes opciones, según sea el caso:

- Si el cupón fue creado para un Cliente en particular y para su uso exclusivo y personal, se le expedirá un nuevo cupón para que sea utilizado en otra compra, bajo las mismas condiciones del cupón inicial.
- Si el cupón fue creado para el público en general, para la totalidad o para un segmento especial de los Clientes que ya se encuentran registrados, para publicidad de compras en las aplicaciones móviles, es, decir, no fue creado para un Cliente en particular, el cupón se extinguirá con su uso en la primera compra y en consecuencia no será redimible nuevamente.

2.3. Vigencia y Condiciones de Promociones

Las ofertas y/o promociones tendrán la vigencia indicada y comunicada al Cliente a través del portal. En caso de estar sujetas a disponibilidad de inventarios, se entenderá que la promoción se extiende hasta agotar el inventario destinado para esa oferta o hasta la fecha de vigencia indicada para la misma, lo que suceda primero. Las promociones no son acumulables con otras promociones o descuentos a menos de que en el Portal o promoción se especifique lo contrario. Cuando el Cliente usa el cupón o lo redime (hace CLICK en el botón "APLICAR CUPON") las ofertas o promociones acepta íntegramente las condiciones para acceder a estas y los presentes Términos y Condiciones.

3. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los derechos de propiedad intelectual sobre el Portal y sobre todo el contenido publicado en el mismo son de propiedad exclusiva de FUTBOL ROADSHOW o han sido licenciados a éste por sus terceros, y/o aliados. Queda expresamente prohibida la reproducción, copia, alteración, modificación, divulgación, reutilización total o parcial de todo material publicado en el Portal, sin la previa autorización expresa y por escrito por parte de FUTBOL ROADSHOW.

4. PRODUCTOS Y ENVÍO

4.1. Inventarios Agotados

El Cliente declara entender y aceptar que entre el momento en que realiza la selección del Producto en el Portal y el momento en el que efectivamente se realiza la aceptación de la transacción por parte de la respectiva entidad financiera, el producto seleccionado se puede agotar, razón por la cual FUTBOL ROADSHOW queda facultado para devolver la transacción y en consecuencia devolver el dinero pagado por el producto agotado, en caso que dicha situación se llegue a presentar. De presentarse dicha situación, FUTBOL ROADSHOW procederá de manera oportuna a informar esta situación al Cliente, sin que la misma genere responsabilidad alguna para FUTBOL ROADSHOW, ni la facultad de solicitar indemnización de perjuicios por parte del Cliente.

4.2. Precios

Todos los precios de los productos publicados en el Portal están expresados en pesos colombianos y en dólares americanos y corresponden al precio unitario de cada producto. No incluyen gastos adicionales de envío, ni ningún otro gasto adicional. Los gastos adicionales, como valor de envío que se causen por motivo de la compra, se indicarán e informarán en la Orden de Pedido, previa a la aceptación de la Orden de Pedido. El valor del impuesto ya está incluido en el producto respectivo.

4.2.1. Precios Tachados Cuando en el Portal se muestre un precio tachado en los productos y en su lugar se indique otro precio de venta, dicho precio tachado corresponde al precio que anteriormente tenía el producto, y el precio que no se encuentra tachado corresponde al nuevo precio que el cliente debe pagar dado caso que su intención sea comprar el producto. Siempre el precio tachado será superior al nuevo ofrecido por FUTBOL ROADSHOW, y en caso en que así no lo sea, el Cliente solamente estará obligado a pagar el que resulte ser menor entre ambos precios indicados. Se deja publicado el precio tachado para que el Cliente evidencie la disminución del precio inicial de venta de los productos que realizó FUTBOL ROADSHOW por mera libertad.

4.2.2 Errores Tipográficos FUTBOL ROADSHOW comercializa sus productos a través del Portal que se define como una plataforma tecnológica; en este sentido es probable que por errores en el sistema o por errores tipográficos se pueda presentar un precio

incorrecto. El Cliente declara entender y aceptar que en el evento en que lo anterior llegase a ocurrir, FUTBOL ROADSHOW le informará tal circunstancia y podrá cancelar la(s) orden(es) de compra que contenga(n) el(los) producto(s) cuyo(s) precio(s) sea(n) incorrecto(s), procediendo a realizar la devolución del dinero por este concepto.

4.3 Envío y Entrega

Empacamos nuestros productos con mucho cuidado, intentando que la orden del cliente llegue segura y protegida. Todas las tarjetas están protegidas por un protector, más una bolsa de burbujas y un sobre, FUTBOL ROADSHOW no tienen ninguna obligación financiera ni material con la reposición de los productos que se perdieron, están dañados o fueron robados.

4.3.1. El cliente entenderá que aún no se harán pagos contra entrega y al usar el portal, acepta estas condiciones.

En el evento en que el Cliente detecte que el empaque de el(los) Producto(s) se encuentra deteriorado o abierto, debe proceder a abrir el mismo y constatar el estado de el(los) mismo(s), y dejar constancia por escrito de tal situación ante la presencia del funcionario de la empresa prestadora del servicio de transporte de FUTBOL ROADSHOW. De igual manera, en caso de presentarse cualquier falla, defecto o daño en el Producto, el Cliente deberá comunicarse con el área de servicio al cliente e informar tal situación. Al momento de ser enviado el producto, FUTBOL ROADSHOW no se hace responsable de cualquier daño que se presente en el producto.

4.3.2. Una vez el Cliente o la persona designada por éste, como por ejemplo la empleada doméstica o el vigilante del edificio o conjunto residencial, haya recibido el Producto, FUTBOL ROADSHOW no será responsable por la pérdida o destrucción del Producto entregado.

4.3.3. Si la entrega del Producto se retrasa: i) Porque el Cliente se niega a recibirla sin justificación alguna; ii) Por no haberla recibido dentro de las dos (2) semanas siguientes

contadas a partir del primer intento de entrega por parte de la empresa del servicio de transporte o; iii) Por la incapacidad de la empresa prestadora del servicio de transporte de encontrar la dirección que ha sido suministrada de manera equivocada por parte del Cliente, FUTBOL ROADSHOW podrá no realizar la entrega del Producto y en consecuencia proceder a notificar al Cliente que la orden de pedido ha sido cancelada por su incumplimiento, en cuyo caso se reintegrará al Cliente la totalidad del dinero pagado.

4.3.4. El costo de envío del Producto se establecerá dependiendo de la ciudad o municipio donde el Cliente quiera recibir el Producto, el valor a pagar por los productos, y el tipo de servicio de entrega que escoja. Dicho valor se le informará al Cliente en el resumen reflejado en el carrito de compra al momento de realizar la transacción en el Portal. El servicio de envío dependerá de la ubicación de la dirección proporcionada por el Cliente, dependiendo del municipio o ciudad donde se encuentre.

4.3.5. Las fotos de los productos son del producto actual que el cliente desea comprar. Se incluyen varias fotos con el objetivo que puedan revisar la condición de este. Cada tarjeta está protegida con un "case" para preservarla. Todas las tarjetas a menos que se avise están en perfectas condiciones. Si el cliente desea verificar la tarjeta a mayor profundidad, podría contactarnos por medio del correo electrónico o teléfono celular, estaremos felices de poder ayudar.

5. FACTURA

La factura de venta con el detalle de la transacción efectuada por el Cliente será expedida y enviada en formato electrónico al correo electrónico con el que se registró en el Portal

6. Derecho de Retracto Política de cambios de Productos y Reversión del Pago

6.1. DERECHO DE RETRACTO

Se entenderá como "DERECHO DE RETRACTO" la facultad que tiene el Cliente de terminar el contrato, arrepentirse o desistir del mismo. El término máximo para ejercer

el derecho de retracto será de **cinco (5) días hábiles**, contados a partir de la entrega del bien del cual deberá informar y devolver los productos adquiridos a FUTBOL ROADSHOW. El Derecho de Retracto no aplica en caso de las tarjetas deportivas coleccionables individuales. Igualmente, el Producto no debe mostrar señales de uso, suciedad o desgaste, estar averiado o deteriorado.

6.1.1. Procedimiento: El Cliente deberá manifestar su voluntad de ejercer el derecho de retracto durante el término de cinco (5) días calendario siguientes a la entrega del Producto. El procedimiento se explicará por medio de nuestros canales de atención También podrá comunicarse con nuestra área de Comunicaciones y Servicio al Cliente a través de los siguientes medios: en las líneas de atención para Bogotá D.C y resto del país (+57) 310 4952073 o al correo electrónico thefutbolroadshow@gmail.com en el horario: Lunes a Viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. – Fines de semana y Festivos estaremos preparando lo que se viene para esa siguiente semana. Cabe resaltar que el cliente dado caso que quiera ejercer el derecho de retracto, asumirá los costos de envío del producto para devolverlo a FUTBOL ROADSHOW

6.1.2. Condiciones de reembolso del dinero. Sí el Producto a devolver fue pagado con tarjeta débito se reembolsará la totalidad del dinero efectivamente pagado mediante: i) transferencia bancaria (a la cuenta bancaria que se informe); ii) si el pago se realizó con tarjeta de crédito se solicitará la devolución al emisor de la tarjeta para que el Cliente reciba ese dinero descontado en su extracto; La devolución del dinero por transferencia bancaria, se realizará dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la fecha en que FUTBOL ROADSHOW reciba los Productos devueltos en su bodega en las mismas condiciones en las que se entregaron al Cliente. FUTBOL ROADSHOW verificará que el derecho de retracto se haya ejercido en el término y condiciones especificadas en los presentes Términos y Condiciones Generales, para que el mismo sea aceptado. En los casos donde la devolución se haga a una cuenta bancaria la devolución se hará a nombre de la persona que realizó la compra. No se harán devoluciones de dinero a nombre de terceros, con la finalidad de evitar fraudes. En caso que el Cliente decida solicitar la devolución del dinero por un medio de pago diferente al que utilizó originalmente, así deberá informarlo en el momento de hacer la

solicitud, incluyendo cuando menos la información y/o datos necesarios para efectuar dicho reembolso.

7. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

La POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES FUTBOL ROADSHOW S.A.S. es la publicada en la página principal de futbolroadshow.com . Así mismo, en relación con la Política de Tratamiento de Datos de FUTBOL ROADSHOW S.A.S. el Cliente declara entender y aceptar que una vez se registra en el Portal y/o la aplicación móvil, acepta recibir ofertas por correo electrónico y la Política de Tratamiento de Datos.

8. MODIFICACIONES Y FUNCIONAMIENTO DEL PORTAL

FUTBOL ROADSHOW podrá modificar cualquier información contenida en este Portal, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de la validación de una transacción.

FUTBOL ROADSHOW hará su mejor esfuerzo para que el funcionamiento del Portal sea permanente y sin errores, sin embargo, dada la naturaleza del Portal y dado que el mismo funciona en internet, dicha garantía no puede ser absoluta, por lo que FUTBOL ROADSHOW no asegura la actividad libre de errores y/o interrupciones. El Cliente declara entender y aceptar que el sistema bajo el cual funciona el Portal puede presentar fallas, por lo que FUTBOL ROADSHOW no estará en la obligación de cumplir con las órdenes de compra que se hayan generado con base a estos errores.

9. LEY APLICABLE

Si alguna declaración de estos Términos y Condiciones está incompleta, es inaplicable y/o inexistente, deberá ser interpretada dentro del marco del mismo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las indicaciones restantes.

10. Términos y condiciones generales de uso para pagadores de WOMPI

El Cliente declara entender y aceptar que en el evento que use la pasarela de pagos (Wompi) aplicarán los términos y condiciones generales de uso para compradores los cuales podrán ser validados directamente en la página wompi.co

11. DECLARACIÓN DE ORIGEN DE LOS RECURSOS.

El Cliente declara bajo la gravedad del juramento que los dineros y recursos entregados a FUTBOL ROADSHOW S.A.S. producto de las transacciones y operaciones realizadas a través del Portal provienen de actividades lícitas. Así mismo, el Cliente autoriza para que FUTBOL ROADSHOW S.A.S. cancele, salde o de por terminado todas las operaciones, negocios, transacciones o contratos, en el caso que se detecte o sospeche cualquier infracción cometida provenientes de cualquier actividad ilícita.